

Les présentes conditions de vente sont conclues par BougieSylvie dont le siège social est situé 11 impasse Georges Herment 82000 MONTAUBAN immatriculée à la chambre des métiers sous le numéro siret : 500 001 490 00027 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " BougieSylvie " : www.bougiesylvie.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre BougieSylvie et l'Acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.bougiesylvie.com, que l'acheteur soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par BougieSylvie 82000 MONTAUBAN, qui se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et produits proposés

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site : www.bougiesylvie.com. Ces produits sont dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par BougieSylvie à Montauban. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet BougieSylvie, sont indiqués en euros, sont réputés nets et hors frais de port. Les taxes et droits de douane ne sont pas applicables, l'Acheteur devrait pouvoir s'en acquitter à réception du colis suivant les conditions douanières de son pays. Les prix sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par BougieSylvie à tout moment. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

Les tarifs ne comprennent pas les frais d'expédition (frais en vigueur à La Poste), facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le prix de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Livraison

La vente en ligne des produits présentés dans le site est proposée à la vente et à la livraison sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine et l'Europe conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande.

Il appartient de à l'acheteur de fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa commande. Il sera livré par La Poste ou à tout autre Transporteur dans un délai moyen de 3 à 5 jours ouvrables (pour la France) à compter de la réception de votre bon de

commande par BougieSylvie, qui ne peut être tenue pour responsable des délais annoncés par La Poste et ou tout autre transporteur. Les colis sont acheminés par La Poste ou le Transporteur selon les tarifs en vigueur, les frais de port sont indiqués sur le site avant la validation finale de la commande, soit par colissimo suivi, en colis recommandé (Europe).

L'acheteur ou le destinataire des produits commandés est invité à vérifier l'état apparent des produits à la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis ou produit endommagé ou cassé, etc.) constatée lors de la livraison en présence du préposé de La Poste ou du Transporteur, l'acheteur ou le destinataire des produits commandés est tenu d'appliquer la procédure de la Poste ou du Transporteur, dans l'hypothèse d'un acheminement de la commande par ce moyen, notamment en signalant les dommages ou manquements constatés et en formulant toutes réclamations et réserves et de refuser la livraison en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste ou auprès du Transporteur dans le cas où la commande est acheminée par ce moyen.

Si les produits sont cassés ou abîmés, Bougiesylvie ne sera pas tenue responsable et ne sera pas obligée de rembourser ou d'échanger l'article, étant donné que tous les moyens sont mis en œuvre pour qu'il n'y ait aucune casse. Les produits sont tous bien emballés et protégés.

Dès lors ou vous acceptez le colis (ou le destinataire), plus aucun recours n'est possible avec les transporteurs quels qu'ils soient.

Bougiesylvie vous conseille de prendre le colissimo en recommandé car en cas de perte ou colis abîmé, c'est le seul recours valable pour demander un remboursement. Dans tous les autres cas, Bougiesylvie ne sera pas obligée de rembourser les articles.

Dans le cas où Bougiesylvie offre les frais de port, pour raison commerciale, ou geste commercial, l'envoi se fera par le transporteur le moins cher, mais Bougiesylvie ne sera pas tenue responsable, ni en cas de perte, retard ou casse.

L'acheteur ou le destinataire des produits commandés dispose d'un délai de 3 jours francs à compter de la réception de la commande pour notifier à Bougiesylvie, par lettre recommandée avec accusé de réception, tout incident relatif à l'état ou au contenu du colis livré.

Délais

France : 2 à 7 jours ouvrés

Europe : 5 à 10 jours ouvrés

Propriété Intellectuelle

L'utilisation du Site Internet « Bougiesylvie » ne confère aucun droit. En conséquence, tous droits utilisés ou représentés sur le Site Internet demeurent la propriété exclusive de BougieSylvie et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une reproduction, d'une diffusion, d'une revente, d'une commercialisation ou d'une utilisation par les utilisateurs, clients ou non, sans l'accord préalable de

Bougiesylvie, va même pour chacun des droits de propriété intellectuelle (dessins, photos et modèles notamment) qui restent la propriété exclusive de BougieSylvie et ne peuvent être utilisés par l'utilisateur, à quelque titre que ce soit et de quelque manière que ce soit, sans l'accord préalable de BougieSylvie.

Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. BougieSylvie communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

Une fois la commande validée, et ce, pour les paiements par chèque, l'acheteur a 7 jours pour effectuer son paiement.

Passé ce délai, la commande sera automatiquement annulée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quinze jours francs à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le règlement se fera par chèque, espèces, carte bancaire ou Paypal (en toute sécurité) ou encore auprès du vendeur lors d'une remise en mains propres. Si vous choisissez le règlement avec la CB ou Paypal, vous serez redirigé vers la page d'accueil Paypal avec la possibilité d'accéder à votre compte Paypal si vous en avez un ou celle de payer directement sans créer de compte. Les commandes sont traitées généralement à réception du règlement, et expédiées DANS LES 72 HEURES.

RESERVE DE PROPRIETE

Les produits commandés demeurent la propriété exclusive de BougieSylvie jusqu'au complet encaissement de leur prix. En revanche, à la date effective de livraison, les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant les produits livrés sont assumés par l'acheteur.

Remboursement

Si le produit ne correspond pas à l'attente de l'acheteur, il devra le retourner dans son emballage d'origine, en parfait état par LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RECEPTION, dans le mois francs à compter de sa réception par ses soins à l'adresse BougieSylvie 11 impasse Georges Herment 82000 MONTAUBAN. BougieSylvie s'engage à le rembourser par chèque dans les 15 jours suivant sa réception par ses soins selon les modalités suivantes:

- Le colis est retourné sans avoir été ouvert, BougieSylvie rembourse le prix du colis et les frais d'envoi éventuels.
- Le produit est retourné de la simple volonté de l'Acheteur, BougieSylvie rembourse le prix du produit sans les frais de port initiaux, les frais de retour demeurant à la charge de l'acheteur.
- Le produit est retourné du fait de la responsabilité de BougieSylvie, cette dernière remboursera le produit, les frais d'envoi et de retour éventuels.

Informatique et Libertés

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur et le destinataire d'une commande disposent d'un droit d'accès et de rectification ou suppression des données les concernant traitées par BougieSylvie, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale directe. Par défaut, ces droits s'exercent auprès de BougieSylvie par courrier, aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous Contacter" du Site Internet BougieSylvie.

En passant commande auprès de la Boutique des bougies parfumées Guérande, l'Acheteur peut également être informé des offres de BougieSylvie par email, sauf opposition de sa part. Trois types d'emails peuvent être envoyés

- Des newsletters ;
- Des emails événementiels ;
- Des emails d'offres personnalisées.

En aucun cas BougieSylvie ne diffusera les coordonnées de l'acheteur à d'autres sociétés. Les adresses électroniques sont destinées uniquement aux services de BougieSylvie; aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée.

Si l'acheteur ne souhaite plus recevoir ces messages d'information, il peut en faire part à BougieSylvie, 11 impasse Georges Herment 82000 MONTAUBAN à tout moment par courrier postal ou par email aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous Contacter" du Site Internet de BougieSylvie. En cas de problème rencontré à ce sujet, l'acheteur peut entrer en contact avec le service clients de BougieSylvie.

Responsabilité

BougieSylvie n'est tenue que d'une obligation de moyens. L'acheteur demeure seul juge du caractère approprié et adapté à ses besoins et à sa consommation des articles qu'il commande.

BougieSylvie ne pourra voir sa responsabilité engagée à raison de tous dommages directs ou indirects pouvant intervenir du fait de l'achat de ses produits. En outre, la responsabilité de BougieSylvie au

titre des obligations des présentes conditions de vente ne peut être en aucun cas engagée dans le cas où surviendrait un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

De plus, BougieSylvie ne saurait voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Produits non conformes à leur destination. BougieSylvie ne peut être considérée comme responsable de la perte, de l'altération ou de l'accès frauduleux à des données personnelles de l'acheteur, de la transmission accidentelle, de virus ou d'autres éléments nuisibles, résultant de l'accès à l'Internet ou des transmissions par courrier électronique.

BougieSylvie ne garantit pas que le Site soit disponible de manière continue, sans interruption provisoire, sans suspension ou sans erreur. Sans limiter la portée des autres dispositions des conditions générales de vente, la responsabilité de BougieSylvie ne pourra être retenue que dans l'hypothèse d'une faute prouvée lui étant exclusivement imputable. Cette responsabilité sera limitée exclusivement aux seuls dommages directs. BougieSylvie se réserve le droit de suspendre l'exploitation du Site.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

BougieSylvie n'est en aucun cas responsable de l'inexécution du contrat conclu dans l'hypothèse d'une rupture de stock ou de l'indisponibilité du produit, de cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle (notamment, des services de La Poste, des moyens de transport et/ou de communications).

En outre, BougieSylvie ne pourra être tenue pour responsable en raison de tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Archivage - Preuve

BougieSylvie archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de BougieSylvie seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre elles.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Montauban, nonobstant une pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le 07 82 19 03 52, aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique "Nous Contacter" du Site Internet de BougieSylvie.