Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société sarl Gaillarde Diffusion, au capital de 20 000 euros dont le siège social est situé à les brandals 46600 Gignac, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CAHORS sous le numéro RCS 520767187 ci-après dénommée « Brasserie Gaillarde » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de « Brasserie Gaillarde » dénommée ci-après « le Client ».

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre La Brasserie Gaillarde et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand que le Client soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

2. Caractéristiques des articles proposés à la vente

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de labrasseriegaillarde.fr. Ces articles sont en vente dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par La Brasserie Gaillarde. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article en vente, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3. Zone géographique

La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

4. Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles. La Brasserie Gaillarde se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués au paiement final comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et d'expédition.

5. Commandes

Le client passe commande sur le site Internet « www.labrasseriegaillarde.directproducteur.com». Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

Choix des articles et ajout au panier
Validation du contenu du panier
Identification sur le site Internet ou inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
Validation du paiement

La Brasserie Gaillarde se réserve la propriété des articles jusqu’au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l’encaissement du prix de la commande par La Brasserie Gaillarde.

La Brasserie Gaillarde se réserve le droit d’annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d’un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d’une commande précédente. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.
La Brasserie Gaillarde s’engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet seulement dans la limite des stocks disponibles.

6. Modalités de paiement

Le règlement des achats s’effectue via CB

7. Expédition et délais de livraison

Toute commande passée sur le site de La Brasserie Gaillarde du lundi au vendredi (hors jours fériés) sera préparée et expédiée, sous réserve de validation du paiement.
La Brasserie Gaillarde s’engage à livrer les commandes passées par le Client dans les délais de 4 à 6 jours. Si lesdits articles n’ont pas été livrés dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n’est pas lié à un cas de force majeure, le Client pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant à courrier recommandé avec accusé de réception à l’adresse suivante : Brasserie Gaillarde, lieu dit les brandals 46600 Gignac. Les sommes réglées par le Client lui seront alors intégralement remboursées.

Le client dispose d’un délai de 70 jours ouvrés à compter de la date d’expédition de la commande pour signaler la non réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

Le client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée lors de la livraison (article manquant, colis endommagé, article cassé…) devra obligatoirement être indiquée par le client au livreur et ensuite etre indiqué dans les 2 jours, à La Brasserie Gaillarde, suivant la réception.

8. Délai de Rétractation : échange ou retour

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de trente jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à La Brasserie Gaillarde pour échange ou remboursement sans pénalité, et sans frais de retour.

Les frais de retour sont offerts par La Brasserie Gaillarde. Le Client sera remboursé intégralement dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.
Conditions d’échange et de retour pour remboursement

Les articles retournés doivent être neufs et en parfait état. Ils devront être renvoyés dans un état permettant leur re commercialisation.

Politique de confidentialité et Cookies

Un cookie (ou témoin de connexion, abrégé en témoin au Québec) est défini par le protocole de communication HTTP comme étant une suite d'informations envoyée par un serveur HTTP à un client HTTP, que ce dernier retourne lors de chaque interrogation du même serveur HTTP sous certaines conditions.

Le cookie est l'équivalent d'un petit fichier texte stocké sur le terminal de l'internaute. Existants depuis plus de 20 ans, ils permettent aux développeurs de sites internet de conserver des données utilisateur afin de faciliter leur navigation et de permettre certaines fonctionnalités. Les cookies ont toujours été plus ou moins controversés car contenant des informations personnelles résiduelles pouvant potentiellement être exploitées par des tiers.

Les cookies peuvent être utilisés pour mémoriser l'information sur l'utilisateur d'un site, dans le but de lui montrer un contenu approprié dans le futur.

Les cookies de pistage sont utilisés pour suivre les habitudes de navigation des utilisateurs d'internet. Le pistage est généralement utilisé pour un usage statistique