

# Conditions générales de vente des produits et services vendus

??? TARIFS POSTAUX MIS A JOUR AU 01 JANVIER 2019 ???

N'hésitez pas à me consulter pour des questions particulières que vous auriez à me poser.

Je peux également vous remettre les réalisations en mains propres si vous êtes sur Paris (secteur Nord Est) et éviter ainsi les frais de port.

- Toutes mes créations sont garanties "fait main" en pièces uniques, et un certificat d'authenticité vous est délivré pour toutes créations picturales sur toile ou papier aquarelle avec signature.

- Pensez à regrouper vos achats pour des frais réduits

## - Détails concernant vos achats :

\* Toutes mes créations sont expédiées de façon soignée et protégée en courrier suivi, dans enveloppe à bulle, doublées dans plastique bulle pour les plus "fragiles" (perles, pendentifs, pierres, ...)ou encore dans des emballages cartonnés selon les produits

\* Les seuls frais que vous réglez, sont les frais postaux en vigueur (Mise à jour des tarifs postaux au 01/01/2019), qui peuvent varier + ou - selon le poids réel à la pesée postale

Les frais d'emballage, enveloppe, bulle, pochette, le temps de préparation, et les "plus" restent à ma seule charge.

\* Si il existe une variation sur le prix des frais de port payés par vous et ceux réels postaux, je vous rembourse la différence via Paypal ( selon votre mode de paiement au moment de l'achat dans ma boutique), et vous envoie un message dans votre espace Clients pour vous en informer le jour même.

\* Dans le cas où les frais de port réels seraient supérieurs à ceux que vous auriez réglés je prends à ma charge la différence

\* Votre commande sera traitée le jour même si elle est passée avant 12h, sinon dès le lendemain en journée.  
(sauf samedi, et dimanche) commande partant le lundi.

\* Pour tout envoi en colissimo à partir de 5,68€ (tarif réglementaire par la poste au 01 Janvier 2019) vous recevrez un message avec le numéro de colis pour son bon suivi dès l'expédition de la commande

\* Montant maximum des frais de livraison (par commande - maxi colissimo) 8,80€

\* Pour les envois groupés (selon le poids)-(me consulter au préalable si il y a un doute de votre part ou des questions particulières avant de valider votre achat pour confirmer ensemble le montant des frais de port à appliquer)

\* Aucun supplément sur les frais de port n'est compté pour chaque article supplémentaire (dans le cas d'achats groupés) vous ne payez que le prix d'une seule création

\* Envoi par courrier suivi jusqu'à 250 grs sous enveloppes à bulles, ou kraft selon les articles (tarif réglementaire de la poste).

## - Retour d'une création :

\* Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de 14 jours** (Loi Hamon du 14 Juin 2014) à compter de la réception de sa commande pour faire **retour** de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour en mode suivi qui restent à la charge de l'acheteur (la preuve de dépôt de la poste fait office de preuve d'expédition, tout produit renvoyé sans suivi et dont le retour ne serait pas effectif ne pourra être ni remboursé ni échangé).

\* Le remboursement porte sur le prix de l'article sans les frais de port qui eux ne sont pas rétrocédés

Ce droit ne peut être exercé pour un produit personnalisé, customisé sur commande, porté ou acheté en promotion ou pendant les périodes de soldes

Les Boucles d'oreille ne sont pas échangées (par mesure d'hygiène)

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont encore intacts dans leur emballage d'origine.

Si vous ne souhaitez pas de remboursement, un avoir peut vous être proposé à utiliser dans ma boutique exclusivement ou sur ma boutique de fournitures :

<https://boutique-cathart-fournitures.eproshopping.fr>

\* Tous mes envois se font en courrier suivi pour une meilleure gestion en cas de perte une réclamation postale peut être ouverte

\* Si vous souhaitez un autre mode de livraison (courrier standard, écopli...me le demander par message avant de passer commande et je modifierai la fiche produit selon votre choix)

Sachez qu'aucune garantie n'est assurée par ce mode d'envoi en cas de pertes ou dégâts dus à la poste et ne donne pas droit d'ouvrir une réclamation postale

**\* les frais de port sont offerts pour toute commande supérieure à 85€ (envoi vers la France)**