Conditions Générales de Vente de la page producteur " COSME’ZEN SENTEURS"

accessible depuis l’URL : https://cosmezen-senteurs.directproducteur.com

La société **COSME’ZEN SENTEURS représentée par Mlle Bénédicte VERGARA**,
sst inscrite au registre du commerce sous le numéro 514 987 817 00012.
Son adresse postale est : **10, rue de la Chapelle 67640 FEGERSHEIM**
Son adresse de courrier électronique est : **b_vergaramercier@orange.fr.**

Toute prise de commande suppose la consultation et l’acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique".

PRESENTATION DES PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Produits ». Les photographies n’entrent pas dans le champ contractuel. Tous les textes et images présentés sur le site de COSME’ZEN SENTEURS sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d’auteur et de propriété intellectuelle : leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

COSME’ZEN SENTEURS s’accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s’engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l’enregistrement de la commande.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande. Le client est responsable des mentions qu’il apporte à l’adresse de livraison. COSME’ZEN SENTEURS ne peut être tenue pour responsable d’une adresse erronée, incomplète etc.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier avec A/R ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises. Le risque du transport est supporté en totalité par l’acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l’acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires à réception desdites marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétraction est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.
Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétraction, il devra nous adresser par mail, courrier postal, une lettre de rétractation.
Après réception de la demande de rétraction, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procé der sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.
Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de r ecouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

PROTECTION DES MINEURS

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.

FORCE MAJEURE

La responsabilité de COSME’ZEN SENTEURS ne pourra être mise en œuvre si la
non-exécution ou le retard dans l’exécution de l’une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d’un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s’entend de tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l’article 1148 du Code civil.