Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la Sarl Chambon & Laurent et le client, les deux parties les acceptant sans réserve. Il est précisé que les produits sont destinés à l'usage personnel du client ou destinataire, ces derniers s'interdisant toute revente partielle ou totale des produits. Les truffes fraîches proposées à la vente sont des truffes du Périgord conformes à la législation européenne : ce sont des truffes lavées, exemptes de corps étrangers, à maturité qui ont été canifées pour vérifier leur état sanitaire. Les truffes sont emballées sous vide pour conserver leurs arômes et éviter leurs dégradations lors du transport. Elles devront être sorties de l'emballage sous vide à réception pour évacuer l'excès d'humidité. Il est à noter que la truffe peut subir des pertes de poids allant de 1% à 2% par jour. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Elles s'appliquent aux transactions intervenant sur le site français de www.ecomuseedelanoix.fr. Disponibilités des produits Les offres visibles sur le site sont valables pendant leur présence en ligne, et jusqu'à épuisement du stock, pour tout achat effectué en ligne en France métropolitaine et Corse sauf mention contraire. Les commandes passées sur le site sont valables exclusivement pour une livraison en France métropolitaine et en Corse. Pour les DOM-TOM et les livraisons hors France, merci de nous contacter. Prix Les prix indiqués pour chacun des produits commercialisés sont présentés en Euros. Nos prix sont établis selon le tarif en cours le jour de la livraison ou de l'expédition, ils sont susceptibles de modifications, sans préavis, en fonction d'impératifs économiques, législatifs, de modifications imposées par nos fournisseurs ou encore par erreur d'impression. Ils s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC). Paiement Le prix des produits est payable comptant le jour de la commande effective. Le paiement est réalisé en remplissant le bon de commande, par envoi de chèque à notre adresse, encaissé avant expédition des produits, ou avec les numéros demandés de CB, VISA, Mastercard, ou par virement bancaire (RIB de la Sarl Chambon & Laurent sur demande). La commande validée par le client ne sera considérée effective par la SARL Chambon & Laurent que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par mail ou par courrier. Par ailleurs, la SARL Chambon & Laurent se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. Suite à la recrudescence de fraudes, notre banque peut être amenée à nous demander quelques garanties sur les commandes dépassant un certain montant. Livraison Le délai de livraison ne commencera à courir qu'après réception des autorisations des centres de paiement carte bancaire et encaissement effectif des chèques. La SARL Chambon & Laurent s'engage à livrer les produits commandés par le client dans un délai d'une semaine en France métropolitaine et Corse, sauf en cas de force majeure (grèves, incendies, inondations, épidémies, et d'une façon générale tous facteurs extérieurs à la SARL Chambon & Laurent). Les retards éventuels ne donnent pas la faculté au client de réclamer des dommages et intérêts. Le destinataire se doit de contrôler l'état des colis en présence du livreur, de constater et former ses remarques précises sur le bon de transport avant de le parapher et confirmer ses réserves par lettre recommandée dans un délai de 48 heures auprès du transporteur avec une copie à la SARL Chambon & Laurent – Domaine de VIelcroze - 24250 Castelnaud-la-Chapelle. L'absence de réserves éteint toute réclamation. Si un produit venait à manquer, la SARL Chambon & Laurent l'échangerait par un produit similaire ou de valeur supérieure afin de ne pas retarder la livraison (sauf indication contraire du client). Si le client souhaite bénéficier de deux lieux de livraison, il doit passer deux commandes avec les frais de transport liés. Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes les coûts de transports en vigueur nécessitant une réexpédition par la SARL Chambon & Laurent sont à la charge exclusive du client. Garanties et droits de rétractation Tous les produits de la SARL Chambon & Laurent ont été contrôlés et sélectionnés pour leurs qualités. La préservation des qualités intrinsèques de nos produits par

nature altérables est subordonnée au strict respect des conditions de conservation et de stockage mentionnées sur les étiquettes. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art 1625 et suivants du Code Civil) à la condition que le client en établisse la preuve auprès de la SARL Chambon & Laurent (Art 1641 et suivants du Code Civil) ou dans un « bref délai » près des Tribunaux (Art 1648 du Code Civil). DROIT DE RÉTRACTATION Délai : Le délai de rétractation est désormais de 14 jours à compter de la date de livraison de la commande. Il n'existe pas de droits de rétractation sur les produits frais (truffes fraîches). Dans le cadre d'une commande de plusieurs produits, le délai de 14 jours pour notifier la rétractation ne commence à courir qu'à compter de la réception du dernier produit livré. Vous pouvez nous contacter : du Lundi au Vendredi 10h00 – 12h00 et 14h00 – 18h00 aux numéros suivants : 05 53 59 69 63 ou par mail : lanoix@orange.fr Le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 14 jours francs pour signaler sa non-conformité avec ceux commandés, retourner les produits aux fins d'échange ou de remboursement. Les frais de retour sont à la charge du consommateur. Les produits retournés devront impérativement l'être dans l'emballage d'origine et devront être intacts. Les produits renvoyés seront remboursés dans un délai maximum de 14 jours à compter de sa réception par la SARL Chambon & Laurent. Ce délai peut être allongé si le document de retour est incomplet. Preuves de la transaction Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société SARL Chambon & Laurent dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. Utilisation des informations nominatives Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL). L'utilisateur dispose (article 34 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par écrit auprès de la SARL Chambon & Laurent ou par mail lanoix@orange.fr. La SARL Chambon & Laurent s'engage à ne pas divulguer les coordonnées de ses clients à un tiers. Juridiction compétente Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. La responsabilité de la SARL Chambon & Laurent ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré