1. Généralitéswww.naturekosmika.com est édité par Selseibil Driouich, propriétaire de la marque de cosmétiques Kosmika. Entreprise Driouich, 205 route de Cléon – 26160 Bonlieu-sur-Roubion – France.N de Siret : 82310158900013
2. GarantiesLa garantie de tous nos articles est une garantie fabriquant ou importateur. Elle se limite au remplacement de l'article défectueux. La garantie ne couvre pas les défauts et leurs conséquences dus à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné.La garantie est variable en fonction des articles. Elle est indiquée sur les documents lors de la transaction. Les frais de port en retour restent à la charge exclusive de l'acquéreur.
3. Prix
Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Kosmika se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.
Les prix sont indiqués en port dû sauf indication contraire sur le site. Toutes les commandes quelles que soit leur origine sont payables en Euros.
4. RèglementLe règlement s'effectue par carte bancaire, par virement, par chèque bancaire libellé en euros émanant d'une banque domiciliée en France métropolitaine.Pour d'autres moyens de règlement, nous consulter.L'encaissement du chèque est réalisé dès sa réception.
5. Descriptif des produitsTous nos produits sont décrits avec la plus grande précision possible. En cas d'erreur, nous ne pourrions être tenus pour responsables. Les photos des produits sont non contractuelles.Toute opération non contestée dans un délai d'un mois ne peut donner lieu à réclamation sauf dans le cadre de la garantie.
6. Transport, livraisonLes frais de livraison sont indiqués dans le descriptif produit et dans votre commande, ils varient en fonction du poids et de la destination des commandes.Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu avant de signer le bon de livraison, et vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnée de votre signature toute anomalie concernant la livraison. Vous devez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à «Kosmika ». Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours qui suivent la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, etc…).En cas de problème, en indiquer la raison sur le bordereau de livraison (obligatoire) et nous contacter au plus viteEn cas d'absence de bordereau de livraison, la refuser et nous contacter.En cas d'absence de votre part lors de la livraison, supplément à votre charge.En cas de retard de la livraison, nous nous dégageons de toute responsabilité.
7. Délai de rétractationVous disposez d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception pendant lequel vous pouvez refuser la commande.Avant tout retour de marchandise, nous contacter systématiquement pour validation.Le retour de la commande devra obligatoirement s'effectuer dans les emballages d'origine avec une copie de la facture.Toute marchandise utilisée par le client ne sera ni reprise, ni échangée.Le coût du transport du matériel retourné sera à votre charge.Ne sont pas concernés tous les produits sur mesure, ni repris, ni échangés.Le remboursement s'effectue dans un délai de 30 jours.
8. Droit applicableLe présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français. En cas de litige, les Tribunaux de Valence (Drôme – France) seront compétents.
9. DélaiLes délais d'exécution correspondent aux délais moyens et aux délais de traitement de la commande et de livraison.
10. Clause de réserve de propriété
Les produits demeurent la propriété de l'entreprise Driouich jusqu'au complet encaissement du prix par notre entreprise. Jusqu'à cette date, la marchandise livrée est considérée comme consignée.Nonobstant, toute clause contraire, en cas de non respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, l'entreprise Driouich sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution de la marchandise aux frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité des engagements.
11. ResponsabilitéLes produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français.Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de l'entreprise Driouich ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.L'entreprise Driouich ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeur, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.Par ailleurs, des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site "www.naturekosmika.com", l'entreprise dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales ou règlementaires en vigueur.
12. Informations nominatives
L'entreprise Driouich s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles.
En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.