Conditions Générales de Vente

de la page Léno cuir depuis l'URL https://www.directproducteur.com/p/lenocuir/

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par la société Léno Cuir immatriculée au RCS Grenoble 84005198100016, située au 120 Rue de la Minoterie 38470 Saint-Gervais auprès d'acheteurs particuliers ou professionnels désirant acquérir les produits proposés à la vente sur https://www.directproducteur.com/p/lenocuir/

E-mail : lenocuir@hotmail.com

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de transport. TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.

LA COMMANDE

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci :·en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire Léno cuir ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. En cas d'erreur dans la prise des mensurations Léno cuir ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'utiliser le produit

Présentation et définition des produits :

Léno cuir a mis tout en œuvre pour une bonne qualité de présentation de ses produits sur le site. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur.

Refus d'une commande :

Le vendeur se donne la possibilité de ne pas assurer une commande (défaut d'approvisionnement, de fabrication …), dans ce cas le client sera averti par messagerie électronique ou téléphone.

Le vendeurse réserve le droit de refuser une commande émanent d'un client qu'elle jugerait litigieux et / ou non solvable.

LA LIVRAISON

Les articles sont remis à la poste pour expédition dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés à partir de la validation de la commande, après acceptation du paiement.

Les envois se font par colissimo suivis. Les délais annoncés par la poste sont les suivants : « 2 jours ouvrés, c'est à dire que les jours fériés et les dimanches ne sont pas comptabilisés. Pour que l'envoi soit pris en compte dans la journée même, Il faut bien sûr également apporter son colis avant l'heure limite de dépôt dans votre bureau de Poste. »

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

CONDITIONNEMENT:

Les petites pièces sont conditionnées sous enveloppes-bulles et les plus grosses emballées dans des cartons. Les dimensions des boîtes sont appropriées et vos articles sont correctement protégés.

RECEPTION DE LA COMMANDE PAR L'ACHETEUR :

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par carte bleue.

DROIT DE RÉTRACTATION ET CONDITIONS DE RETOURS

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception des biens commandés.

Conformément aux dispositions de l’article L 221-23 du Code de la Consommation, l’Acheteur renvoie les biens commandés au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits sur mesure ou personnalisés et ceux susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

L’acheteur devra informer par e-mail de sa volonté de retourner l’article à l’adresse : lenocuir@hotmail.com

Après acceptation du vendeur, l’acheteur devra renvoyer les produits neufs, intacts, dans l’emballage d’origine en colissimo suivi (les frais de port sont à la charge de l'acheteur) à l’adresse suivante : Léno cuir 120 rue de la Minoterie 38470 St Gervais.

Le remboursement prendra effet seulement après la récupération des biens par Léno cuir en parfait état et dans l’emballage d’origine. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Le présent contrat est soumis au droit français. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.