Conditions générales de vente

3/ Commande

3.1 | Confirmation de commande

Le client choisi parmi l'ensemble des produits proposés à la vente celui ou ceux qu'il souhaite acheter en cliquant sur le bouton « Ajout au panier »

La commande fait l'objet d'un récapitulatif, il incombe donc au client de vérifier si celle-ci correspond à ses attentes en termes de dénominations, de poids, de prix, de quantités de produits. Le client peut alors valider sa commande et accepte sans réserve, les conditions particulières de ventes de chaque produit commandé.

La commande sera confirmé une fois que le paiement sera validé.

La Fromagerie des Halles confirmera alors la commande à l'acheteur par un courrier électronique.

Toutefois, la Fromagerie des Halles se réserve la possibilité de ne pas entregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit : problème d'approvisionnement de produits, problème concernant la commande reçue, problème sur les produits, problème prévisible à la livraison à effectuer.

3.2 | Caractéristiques des produits

Certains produits sont vendus au poids, la fromagerie s'autorise une marge de plus ou moins 10 % entre le volume commandé des produits à la coupe (comme le fromage) et le volume livré. Même si la fromagerie s'engage à être toujours au plus approchant, le consommateur reconnaît avoir pris connaissance et accepte cette marge.

Dans l'hypothèse où l'un des produits objets de la commande ne serait plus disponible à la vente, la fromagerie se réserve le droit de remplacer le produit par un produit de la même famille, de qualité équivalente sans augmentation de prix.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

Les produits proposés sont principalement fabriqués à base de lait cru. Nous mettons en garde les personnes sensibles, les femmes enceintes de ne pas consommer ces produits. La consommation de ces produits est sous la seule responsabilité du client.

3.3 | Droit de rétractation

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 et à la directive n° 97.7 du 20 mai 1997, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la réception de la marchandise pour retourner tout produit à la fromagerie Beillevaire pour échange ou remboursement sans pénalités. Cependant, ce droit n'est pas applicable aux denrées périssables.

Adresse de renvoi des marchandises :

La Fromagerie du Chat d'Oc
Cc du Chat d'Oc
Avenue de la Marne
47 520 Le Passage

Toutefois, si le client exerce son droit de rétractation, il devra retourner le produit en parfait état avec la facture. La fromagerie se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts si cela n'était pas le cas. Les frais de retour seront à la charge du client, et le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours au plus.

3.4 | Tarifs

Les tarifs affichés sur le site internet sont en Euros . Le coût du transport n'est pas compris dans les prix indiqués sur les fiches produits.

Seul le prix indiqué dans la confirmation de commande émise par la Fromagerie des Halles est le prix définitif : il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballages spécifiques (boîtage isotherme + blocs réfrigérants) et de transport.