

## 1- Informations générales :

Le site « lessavonsdecarole.com » a été édité par la micro entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole, inscrite à la chambre des métiers de Bordeaux . N° siret: 50248412400016  
Adresse du siège: 5, rue camille corot, Floirac, France.

## 2- Information sur les produits :

L'ensemble des produits est décrit sur le site « Direct Producteur». Cette description est la plus précise possible; toutefois, de par la nature même du produit et de sa fabrication artisanale, des différences de couleurs ou d'aspect peuvent apparaître entre la photo proposée et le produit vendu. La micro entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole se réserve le droit de modifier à tout moment les textes, caractéristiques et photographies des produits proposés à la vente. Les informations relatives aux ingrédients et à leurs propriétés telles que décrites dans le site sont données à titre informatif et ne constituent nullement un avis ou une indication de type médical. Les offres proposées par la boutique « les savons de carole» ne sont valables que dans la limites des stocks disponibles.

## 3- Informations sur les tarifs :

La micro entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole n'est pas assujetti à la TVA. Tous les prix indiqués sont des prix NETS en Euros, hors frais de port. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les prix facturés au client étant ceux en vigueur sur le site au moment de la commande. Les frais de port sont en sus à la charge de l'acheteur, sauf mention spéciale figurant sur le site.

## 4- Informations sur les commandes :

L'acheteur qui souhaite passer commande devra obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son n° de compte personnel s'il en a un.
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- Effectuer son paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation de facto des présentes conditions générales de vente, d'en avoir une parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La savonnerie Les Savons De Carole communiquera par courrier électronique confirmation de la commande effectuée, ainsi qu'une estimation indicative du délai de livraison. La vente en ligne des produits présentés dans ce site est réservée aux

acheteurs résidant en France Métropolitaine et Monaco. Pour toute autre destination prendre contact avec nous.

## 4- Informations sur les paiements :

Le paiement doit être effectué lors de la commande par l'Acheteur. Toutes les commandes sont payables en Euros.

Pour régler la commande, l'Acheteur dispose des moyens de paiement suivants :

- PAYPAL

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé PAYPAL

- CHEQUE BANCAIRE

La vente ne sera considérée comme conclue et ne sera expédiée qu'à réception et encaissement par la micro entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole du chèque de règlement. Le chèque de paiement est à remplir à l'ordre de: « CONSTANTIN Carole », accompagné du N° de commande, et sera adressé à : Constantin Carole, Savonnerie Les Savons de Carole, 5, rue Camille Corot, 33270 Floirac

- VIREMENT BANCAIRE

Nos coordonnées bancaires vous seront adressées par mail. La commande sera traitée et expédiée dès réception du paiement. La micro entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site lessavonsdecarole.com. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas d'impayés (ex: suite à un rejet de paiement) d'une précédente commande.

## 5- Informations sur la livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. La commande est expédiée dans les 3 jours. Je passe par le service Colissimo, qui livre en 5 jours en France métropolitaine et en Belgique. Si vous ne recevez pas automatiquement un numéro de suivi, n'hésitez pas à me le demander en envoyant un mail à lessavonsdecarole@gmail.com ou en passant par la page de contact, En cas de dommages pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Si ces délais dépassent 14 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## 6- Informations sur le délai de rétractation :

Pour tous les produits et conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception de la

commande pour retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement. Les Savons De Carole s'engage à rembourser la totalité de la somme versée au consommateur, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous seront informés de la décision du consommateur à se rétracter. Un formulaire de rétractation est disponible en bas de page d'accueil du site, au-dessus des présentes conditions générales de vente. Toute marchandise utilisée par le client, ou retournée abîmée ne sera ni reprise, ni échangée. La marchandise devra être retournée en parfait état dans son emballage d'origine. Le coût du transport est à la charge de l'acheteur.

## 7- Informations sur la garantie :

Malgré tout le soin que nous apportons à nos produits, il peut se trouver un article défectueux. L'entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole, prends en charge la responsabilité et vous enverra le même produit que celui commandé et reçu défectueux. La garantie ne couvre pas les défauts et leurs conséquences dues à un mauvais usage du produit par le client.

## 8- Informations sur le droit applicable et les responsabilités / Règlement RGPD:

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal de commerce de la région du client concerné. Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que : pertes de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant.

Par ailleurs, dans le cadre de la mise en conformité avec le règlement RGPD mis en place au 1er juin 2018, Toutes les informations recueillies dans le formulaire de commande ne seront utilisées que pour la bonne livraison de vos produits. Elles sont rangées dans un formulaire déclaré à la CNIL sous le numéro 2138821. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Pour exercer ces droits, envoyez simplement un e-mail indiquant vos nom, prénom et adresse à [lessavonsdecarole@gmail.com](mailto:lessavonsdecarole@gmail.com).

Toutes les informations collectées sont stockées sur des pages sécurisées, accessibles par nos clients via un mot de passe suffisamment complexe.

Si vous désirez des informations supplémentaires, ou bien supprimer vos données enregistrées sur le site, merci de bien vouloir nous contacter via l'onglet « Nous contacter » figurant en bas à gauche de chaque page ou par email à [lessavonsdecarole@gmail.com](mailto:lessavonsdecarole@gmail.com).

## 9- Politique de confidentialité :

Afin de pouvoir expédier vos commandes, nous demandons les coordonnées de nos clients: noms et adresses pour l'expédition, adresse E-mail pour la confirmation de vos commandes. La micro entreprise Carole Constantin Les Savons De Carole s'engage à ne pas divulguer, sous quelque forme que ce soit, les informations personnelles que vous nous communiquez.